



# COMUNE DI MASSA LUBRENSE

Provincia di Napoli

80061 – Piazza Vescovado, 2

Tel. 0815339402 – Fax 0818089571

## SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

### CIRCOLARE INFORMATIVA SERVIZI SCOLASTICI ( MENSA E TRASPORTO)

Gentile Cittadino,

per il prossimo anno scolastico 2016-17 l'Amministrazione Comunale al fine di semplificare i rapporti dei cittadini con l'Ente Comunale, pubblica questa circolare informativa per supportarla nell'iscrizione ai servizi scolastici ( mensa e trasporto).

Si ricorda che:

#### **Iscrizione ai servizi**

Già da quattro anni l'iscrizione scolastica alle classi prime delle scuole primarie e secondarie si effettua esclusivamente on line. Condivisa la validità e l'efficienza di tale sistema, si è ritenuto di fare effettuare le iscrizioni ai servizi di refezione e di trasporto scolastico del Comune di Massa Lubrense on line sul sito dell'Ente, sul quale sarà presente un link ben visibile. Il cittadino che richiede il servizio ( padre, madre, tutore) si accrediterà e dovrà compilare un format riportando i dati richiesti.

Il cittadino dovrà prima accreditarsi e poi riceverà sulla sua casella postale una username e una password per accedere all'iscrizione e alla verifica, durante l'anno, della propria posizione.

Si fa presente che è sufficiente un accreditamento per singolo utente ( padre, madre, tutore), ma che è necessaria **una iscrizione per ogni figlio e per ogni servizio richiesto.**

**Sarà possibile iscriversi al Servizio Trasporto e al Servizio Refezione dall'1 al 30 agosto 2016.**

L'iscrizione on line sul sito dell'Ente è un passaggio semplicissimo. I cittadini che non avessero la possibilità di accesso alla rete o che avessero problemi sulla compilazione del format possono recarsi al Punto di accesso istituito presso il Comune ( Ufficio Informagiovani), per l'iscrizione assistita con il supporto di un operatore addetto. Il Punto di accesso presso il Comune è aperto tutti i giorni dalle ore 9:00 alle 12:00, il martedì e il giovedì anche dalle 15:00 alle 17:00.

#### **Sistema di pagamento della retta**

Per quanto concerne il sistema di pagamento delle rette, si sta lavorando per superare la tradizionale modalità di pagamento tramite il bollettino postale. Con la messa a regime del sistema di informatizzazione sarà possibile, infatti, pagare la retta presso gli esercizi commerciali del territorio convenzionati con il Comune.

Questa opzione presenta molti lati positivi:

- si eviteranno le code alle Poste
- non si pagherà la tassa postale sul bollettino
- si beneficerà dell'ampliamento dell'orario, in quanto si garantirà un orario di apertura maggiore rispetto alle Poste.

Non appena concluso il procedimento per l'individuazione degli esercizi commerciali presso cui effettuare i pagamenti, sarà data immediata comunicazione all'utenza.

Massa Lubrense 28.07.2016

Il Responsabile del Servizio  
dott.ssa Filomena Maresca