

## INFORMATIVA SULLA CORRISPONDENZA

Gent.le Concittadino/Cliente

con la presente desideriamo informarTi che, in seguito alle reiterate segnalazioni afferenti i disagi in merito al recapito della corrispondenza, presso il Comune di Massa Lubrense si sono tenuti vari incontri con alcuni dirigenti dell'Azienda Poste Italiane S.p.A. nel corso dei quali le parti coinvolte hanno assunto reciprocamente l'impegno di coordinare ogni comune sforzo al fine di ridurre i suddetti disagi sino ad azzerarli completamente.

Le amministrazioni interessate, tuttavia, necessitano di una proficua collaborazione anche da parte della cittadinanza, in quanto soltanto una reciproca interazione può consentire una risoluzione delle criticità. A tal fine, chiediamo a ciascun cittadino di verificare che l'indirizzo riportato sulla corrispondenza che riceve sia sempre corretto e coerente con il luogo in cui effettivamente la si riceve. Qualora si dovessero riscontrare difformità tra l'indirizzo riportato sulle diverse missive, differenze riguardanti anche soltanto la numerazione civica, e quello per il quale si risulta censiti nel Comune, Ti esortiamo ad informare tutti i tuoi mittenti, in particolare le aziende erogatrici delle utenze domestiche, affinché regolarizzino tali eventuali anomalie.

Gli indirizzi errati, infatti, rendono difficile o allungano i tempi del recapito e, quasi sempre, comportano la ritrasmissione al mittente della corrispondenza.

Ti esortiamo, infine, a facilitare l'individuazione della tua abitazione da parte degli addetti al recapito postale, provvedendo a garantire la presenza delle cassette postali presso la tua abitazione e di citofoni/campanelli che rechino in evidenza i nominativi di coloro che vi abitano.

Inoltre il Comune di Massa Lubrense e Poste Italiane - per una maggiore presenza sul territorio e per garantire un'interazione costante e diretta con i cittadini - si impegnano per l'apertura di uno sportello ascolto nel quale sarà presente un referente di Poste Italiane, attivo ogni mercoledì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 presso la Sede della Proloco Due Golfi in Corso Sant'Agata. In quella sede sarà possibile esporre le problematiche relative ad eventuali disagi riscontrati nel recapito della corrispondenza.

Con l'auspicio di una reciproca fattiva collaborazione, Ti porgiamo i nostri più Cordiali Saluti.



Il Sindaco  
Dott. Leone Gargiulo

**Posteitaliane**

Il Dir. Recapito Penisola Sorrentina  
Ing. Anita Massa