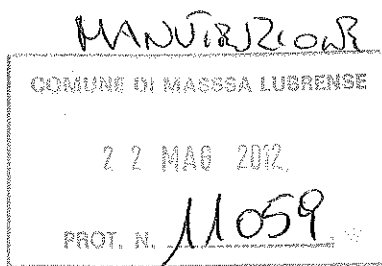




L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

ENEL SERVIZIO ELETTRICO



DC0051357
03214464-004-1113 NAEUNA

COMUNE DI MASSA LUBRENS
PZA VESCOVADO 2
80061 MASSA LUBRENSE

Maggio 2012

**Oggetto: Piano Salva black out
Gruppi di distacco e codici di accesso al numero verde dedicato 803 500**

Gentile Cliente,
desideriamo informarla circa il Piano Salva black out (PESS) che è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia elettrica in maniera selettiva e programmata, in modo da evitare che si verifichino black out incontrollati.

Il Piano viene applicato dalle aziende distributrici su disposizione della Società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A. Desideriamo, pertanto, comunicarle il numero del gruppo per l'applicazione del PESS corrispondente a ogni sua fornitura.

Numero del gruppo di distacco: vedere tabella allegata (*)

Questa informazione le consente di sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico per ogni sua fornitura, nei giorni di possibile applicazione del Piano. Sul retro di questa lettera troverà, infatti, uno schema nel quale sono riportati i gruppi di appartenenza al Piano con le relative fasce orarie di possibile interruzione del servizio, nelle due ipotesi di 1° e 2° livello di applicazione, e la tabella riepilogativa delle sue forniture con indicazione, per ognuna, del numero del gruppo di distacco e del codice di accesso al numero verde dedicato. Le consigliamo, pertanto, di conservarli con cura.

Nel caso in cui una fornitura riguardi servizi generali di condominio, sarebbe utile che il destinatario della bolletta esponesse gli orari dei possibili distacchi, in particolare in prossimità degli ascensori.

Come funziona il Piano?

Dalle ore 9,00 alle ore 21,00 nel periodo estivo (periodo di vigenza dell'ora legale) e dalle ore 7,30 alle ore 16,30 nel periodo invernale (periodo di vigenza dell'ora solare), sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza ciascuno che interessano tutti i tipi di utenza. Sono anche previsti diversi livelli di applicazione, che Terna stabilisce in base alla necessità di distacco del carico. Ogni livello superiore comporta un numero crescente di clienti interessati dai distacchi.

Come fa il cliente a sapere in quale periodo potrebbe essere disalimentato?

Sul retro di questa lettera è disponibile lo schema che consente al cliente di conoscere le fasce orarie di interruzione del servizio relative alle sue forniture, nei giorni di eventuale applicazione del Piano, e il suo **codice di accesso** al numero verde, per ogni sua fornitura. Chiamando il numero verde **803 500** e digitando sulla tastiera telefonica il codice di accesso, si potranno conoscere il gruppo e i periodi di eventuale distacco in caso di applicazione del PESS al 1° livello di severità. Sarà così possibile anche controllare, con la cadenza desiderata, se il numero di gruppo comunicato in questo avviso è stato cambiato. Ciò può verificarsi a seguito di modifiche permanenti dell'assetto della rete (entrata in esercizio di nuove linee, esclusione di altre, etc.).

In ogni caso, sul sito internet www.prontoenel.it, sono sempre disponibili sia la lista dei Comuni che le relative fasce orarie di eventuale distacco.

(*) Se il numero del suo gruppo non è inserito nella tabella significa che attualmente la sua fornitura non è interessata dal piano dei distacchi programmati perché alimentata da una linea che serve strutture escluse dall'applicazione del PESS (ad esempio stazioni ferroviarie). Le segnaliamo, inoltre, che il numero del gruppo indicato per ogni sua fornitura può essere temporaneamente modificato per esigenze di riparazione o manutenzione della rete.

Enel Servizio Elettrico SpA - Società con unico socio
Sede Legale 00198 Roma, viale Regina Margherita 125
Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 09633951000
R.E.A 1177794
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA



032144640011130010



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Come fa il cliente a essere informato dell'eventuale applicazione del Piano?

Non appena Terna comunica a Enel Distribuzione lo stato di allerta, la Società emette un comunicato stampa che viene inviato a tutti i media e pubblicato sul sito internet www.prontoenel.it.

Enel provvede anche a comunicare, sia tramite comunicati stampa che sul sito internet, la conferma o meno dell'applicazione del Piano, una volta ricevutane comunicazione da Terna.

Inoltre, per tutte le forniture fino a 30 kW, con "Infowatt", è possibile essere informati della messa in allerta di Terna per l'eventuale applicazione del PESSE nel proprio Comune, tramite un' e-mail al proprio indirizzo di posta elettronica o con un sms al proprio cellulare: per richiedere questo servizio, interamente gratuito, basta collegarsi al nostro sito www.prontoenel.it.

Enel Servizio Elettrico